

Certifica que

Eric Terrn Calle

Ha completado el curso

Gestión de conflictos

Duración 10 horas

Expedido el 28 noviembre 2021



Eduardo Vidal Castañeras
Director General

Temario

Módulo 1. Conceptos básicos sobre los conflictos.

Módulo 2. Percepciones y conflicto.

Módulo 3. Tipología y fases del conflicto.

Módulo 4. Violencia laboral.

Módulo 5. Herramientas para gestionar conflictos I.

Módulo 6. Herramientas para gestionar conflictos II.